

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 178
620017, г. Екатеринбург, ул. Баумана, д.2-б

УТВЕРЖДЕН:
заведующим МАДОУ детским садом №178
М.В. Шарма
Приказ № 20 от 23.01.2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детского сада № 178
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Дополнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании по дополнительным общеразвивающим программа за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Февраль 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.	Дополнена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании по дополнительным общеразвивающим программа за счет средств ФЛ и/или ЮЛ http://ds-liga178.ru/?section_id=128	13.02.2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создать на официальном сайте организации раздел Часто задаваемые вопросы	Февраль 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.	Создан на официальном сайте организации раздел Часто задаваемые вопросы http://ds-liga178.ru/?section_id=130	13.02.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.	Февраль 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.	Размещены на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г. http://ds-liga178.ru/?section_id=128	ПЛАН – 13.02.2020г. ОТЧЕТ – 27.05.2020г.

	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.	Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) http://ds-liga178.ru/?section_id=128	13.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Обеспечить наличие навигации в помещении и на территории организации.	До декабря 2020	Заведующий хозяйством Крупская А.Д.	Обеспечено наличие навигации в помещении и на территории организации.	02.11.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: разместить на калитках организации таблички со шрифтом Брайля	август 2020	Заведующий хозяйством Крупская А.Д.	Размещены на калитках организации таблички со шрифтом Брайля При входе в здание размещена мнемосхема.	15.11. 2019г. 25.08.2020г.
	Организовать необходимое обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До декабря 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.	Организовано обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	30.10.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	В течение года согласно годовому планированию	Заведующий Шарма М.В.	Проведена разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	28.08.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью определения замечаний и предложений по выявлению основных недостатков образовательной организации. По результатам опроса организовать работу по устранению основных недостатков образовательной организации.	Март 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В. Заведующий Шарма М.В.	Проведен опрос родителей (законных представителей) с целью определения замечаний и предложений по выявлению основных недостатков образовательной организации. По результатам опроса организована работа по устранению основных недостатков образовательной организации.	27.03. 2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведения опроса участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Март 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.	Проведен опрос участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	27.03. 2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".