



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ

детским садом № 178

/ М.В. Шарма М.В.

Приказ № 20 от 23.01.2020г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детского сада № 178
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Дополнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании по дополнительным общеразвивающим программа за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Февраль 2020	Заместитель заведующег о Кожевина М.В.		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирован ие	1. Создать на официальном сайте организации раздел Часто задаваемые вопросы	Февраль 2020	Заместитель заведующег о Кожевина М.В.		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.	Февраль 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.		
	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Обеспечить наличие навигации в помещении и на территории организации.	До декабря 2020	Заведующий хозяйством Крупская А.Д.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: разместить на калитках организации таблички со шрифтом Брайля	август 2020	Заведующий хозяйством Крупская А.Д.		
	Организовать необходимое обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До декабря 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики	В течение года согласно годовому у	Заведующий Шарма М.В.		

работников		планиро ванию			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью определения замечаний и предложений по выявлению основных недостатков образовательной организации. По результатам опроса организовать работу по устранению основных недостатков образовательной организации.	Март 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В. Заведующий Шарма М.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведения опроса участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Март 2020	Заместитель заведующего Кожевина М.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".